

ПОЛИТИКА ЗА ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

I. Защо да се запознаете с политиката за обработване и защита на лични данни, прилагана от „Институт за клинични експертизи - България ИЕС – Бюлгари“ АД (И.К.Е. България)?

И.К.Е. България обработва лични данни в качеството на администратор на лични данни, както и като обработващ на лични данни по възлагане по силата на договор с други администратори на лични данни. Това означава, че Ваши лични данни – например име, адрес, телефон, e-mail за контакт и т.н. може да се съхраняват при нас.

В израз на нашия ангажимент да гарантираме най-високата степен на защита на Вашите лични данни, ние сме изготвили вътрешни правила и спазваме стриктни процедури за контрол върху обработването на лични данни, които са съобразени с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). Тази политика има за цел да разясни всички основни въпроси относно извършването от нас обработване на лични данни – за какви цели го извършваме, на какво основание и за какъв срок. Тук можете да проверите какви са Вашите права във връзка с обработваните от нас лични данни и как да се свържете с нас, за да ги упражните.

Ако не можете да намерите отговор на някой от своите въпроси, свързани с обработването на лични данни, в рамките на тази политика, можете да се свържете с нас по посочените по-долу начини.

„Институт за клинични експертизи - България ИЕС – Бюлгари“ АД

гр. София 1407, ул. „Хенрих Ибсен“ № 17

тел. 02 490 21 89

e-mail: viktoria.yordanova@iec-bg.com.

на вниманието на Виктория Йорданова

II. Защо и как И.К.Е. България обработва лични данни

И.К.Е. България извършва клинични експертизи по възлагане от свои клиенти – козметични компании. За осъществяване на тази функция ние сключваме договори с доброволци за целите на изследванията на различни козметични продукти, които съдържат лични данни на участниците.

Клиентите, които ни се доверяват се стремят към спазване на най-високи стандарти за качество на своите продукти, поради което е необходимо да бъде събирана определена категория лични данни от доброволците участници в изследванията, за да сме сигурни

освен в достоверността на резултатите относно тестваната козметика, но и в безопасното провеждане на изследванията. Поради това, за да изпълним възложените от нашите клиенти услуги, при нас е налична и чувствителна информация като здравословно състояние, биометрични данни, данни за тип кожа и др.

При осъществяване на услугите, за които ни е предоставено доверие, ние спазваме най-високи стандарти за поверителност, които съответстват и надхвърлят изискванията за извършване на клинични изследвания за проверка на безопасността, ефективността и качеството на козметични продукти.

Целите за обработване на тези лични данни, както и сроковете на това обработване се определят от съответния клиент, който действа като администратор на събраните данни, като ние ще Ви уведомим за тези обстоятелства, когато събираме Вашите лични данни. Ако имате запитване в тази връзка, ние ще го препратим на съответния администратор на лични данни, за да гарантираме Вашето право на информация и ще направим необходимото, за да получите отговор.

Молим да имате предвид, че по съображения да не опорочим извършваното изследване, в неговото начало ние не разкриваме името на съответния клиент – Администраторът като неговото име може да изкриви Вашите възприятия в рамките на изследването. По правило самият клиент няма да получи Ваши лични данни, а само анонимизирана информация за резултатите от изследването – конкретна информация за Вас може да бъде предоставена само ако това е необходимо с оглед защита на обществен интерес. След приключване на изследването винаги можете да получите допълнителна информация на кого точно са предоставени Вашите лични данни.

Лични данни могат да бъдат обработвани и във връзка с онези дейности, които са необходими, за да можем да предоставяме най-добрата услуга на нашите клиенти – техническа поддръжка, договори със служители и т.н. Такива лични данни, които събираме са данните за представителите на нашите клиенти, както и на нашите служители. При необходимост обработваме лични данни и във връзка със спазване режима на достъп в помещенията на И.К.Е. България и осъществяването видеонаблюдение. Към тези данни ние прилагаме същото внимание и високи стандарти за тяхната защита.

При обработването на Вашите лични данни, ние не извършваме профилиране, нито прилагаме процедури за автоматизирано вземане на решения, които могат да засегнат Вашите права.

За сметка на това, може да се наложи да предоставим достъп до Вашите лични данни в ограничен обем на трето лице – например нашето счетоводство, екипа, който ни предоставя софтуерна поддръжка или рекламна агенция, която организира дейността по набор на нови доброволци. В тези случаи, ние гарантираме, че ангажираните от нас трети лица прилагат същите високи стандарти за защита на Вашите лични данни. Ако предоставяме Вашите лични данни на друго лице, ние ще Ви уведомим за това

III. Какво включва понятието „лични данни”

И.К.Е. България прилага своите стандарти за конфиденциалност по отношение на всяка информация, която ни стане известна в хода на нашата дейност. Независимо от това, тази политика има отношение конкретно към защитата на личните данни – и гарантиране правата на лицата, за които те се отнасят.

Личните данни, които са предмет на тази политика, включват всяка информация, която се отнася до конкретно физическо лице и може да включва име, адрес, данни за контакт. В някои случаи личните данни, които обработваме, може да не са достатъчно, за да определим до кое лице се отнасят – например данни за електронна поща, записи от нашата система за видеонаблюдение, данни за посещения на нашия уебсайт. Също така в общия случай към клиента производител на козметични продукти се изпраща единствено обобщена информация под форма на резултати относно ефикасността на тестваните продукти. По отношение на тези данни прилагаме същите стандарти за защита, както и по отношение на всички други, но за да упражнявате правата си, посочени по-долу, по отношение на такива данни, ще трябва да ни съдействате, за да можем да Ви идентифицираме.

Не са лични данни информацията за контакти с юридически лица – търговска фирма, адрес за контакт, офисни телефони и електронни адреси и т.н. – като по отношение на тези данни не се прилагат правилата по т. V от тази политика.

IV. За какви цели обработваме лични данни

Посочените цели се прилагат, когато И.К.Е. България събира лични данни по собствена преценка – когато събираме лични данни по възлагане от Администратор на лични данни, целите и основанията се определят от него съгласно раздел II. на тази политика, като при събиране на Вашите лични данни ние ще Ви уведомим

1. Във връзка с възложените ни услуги от нашите клиенти - И.К.Е. България предоставя своите услуги въз основа на договор с всеки отделен клиент. За целите на сключването и изпълнението на договора, ние обработваме личните данни на нашите клиенти и/или лицата, които ги представляват (пълномощници, управители, изпълнителни директори, прокуристи и т.н.).

В този случай основание за обработване на данните е именно изпълнението на сключения договор, като в тези рамки се включват и обработването във връзка с предоставяне на определена информация и/или услуги преди сключването на договор.

За тази цел ние ще обработваме личните данни на нашия клиент до прекратяване на договора, както и за определен срок след това – в рамките на който може да възникнат допълнителни права и задължения за страните по договора. Този срок обичайно е 10 години след приключване на договора, но в отделни случаи може да бъде по-дълъг с оглед на следните обстоятелства:

- Гаранционни срокове, срокове за спазване на задължение за конфиденциалност, срокове, в които предоставяме допълнителни услуги, свързани с договора;

Основанието за обработване на Вашите лични данни в този случай е сключеният договор за услуги.

2. За целите на изпълнение на сключени трудови или граждански договори

3. За изпълнение на законови задължения – И.К.Е. България е задължен по закон да води счетоводство и поддържа архив на документация, включваща трудови ведомости и др. Вашите лични данни ще бъдат използвани с оглед изпълнение на нашите задължения по Закона за счетоводството, както и съобразно всички законови разпоредби, действащи на територията на Република България към момента, в който обработването се извършва.

5. За защита законните интереси на И.К.Е. България – Вашите лични данни може да са ни необходими, за да докажем пред съответните контролни органи или трети лица, че изпълняваме законовите си задължения, както и във връзка с изясняване на претенции от или срещу И.К.Е. България. В тази връзка ние обработваме и данните, които предоставят системите ни за контрол на достъпа до предоставените ни носители на информация, включително системи за видеонаблюдение, контрол на физическия достъп и т.н.

5. На основание на Ваше изрично съгласие - В редките случаи, в които обработването на Вашите лични данни се извършва на основание съгласие, Вие можете да оттеглите съгласието си по всяко време. В този случай незабавно ще преустановим обработването на данни за съответната цел, което обаче няма да засегне обработването на друго основание – например когато имаме договорно или законово задължение да го извършваме. Винаги можете да възразите срещу обработването на Ваши лични данни за целите на предоставяне на информация от наша страна, като в тези случаи веднага ще преустановим съответното предоставяне на информация.

VI. Какви са Вашите права във връзка с обработваните от нас лични данни

В повечето случаи ние обработваме данни, във връзка с възложена услуга от нашите клиенти. Независимо от това, при подадено искане ние ще съдействаме за упражняването на Вашите права, като препратим искането Ви към администратора на личните Ви данни. По всяко време, докато обработваме Вашите лични данни, Вие имате право на следното:

1. Да получавате информация за това какви Ваши лични данни обработваме и за какви цели

По правило тази информация ще бъде предоставена при подписване на договори с нашите контрагенти, служители и клиенти, но по всяко време можете да отправяте запитвания в тази връзка. Както е посочено в раздел II от тази политика, ако събираме Вашите лични данни по възлагане от администратор на лични данни, данните за

администратора могат да бъдат предоставени след приключване на изследването с оглед гарантиране обективност на резултатите на самото изследване.

2. Да искате да коригираме неверни или неточни Ваши лични данни

3. Да искате да изтрием Вашите лични данни

Когато няма основание да продължим да обработваме Вашите лични данни, Вие можете по всяко време да искате да изтрием цялата информация за Вас, която съхраняваме. Ако ние сме приключили договорните отношения по между си и нямаме законово задължение да запазим тази информация, тя ще бъде изтрита.

4. Да искате да съхраняваме Вашите лични данни, без да ги обработваме по друг начин

Ако няма основание да продължим да обработваме Вашите лични данни, но не искате те да бъдат изтрита – например с оглед бъдеща съвместна работа – по всяко време можете да поискате да спрем всяка друга форма на обработване и само да съхраняваме Вашите данни. В този случай ще можем да ги обработваме само с Ваше съгласие или по силата на закона.

5. Да искате да Ви предоставим Вашите лични данни

Ако искате да получите копие от всички данни, които обработваме за Вас, винаги можете да поискате това. В този случай трябва да посочите дали можем да Ви предоставим данните на хартиен носител или на електронен носител в стандартен файлов формат (.pdf, .doc).

6. Да възразите срещу обработването на Вашите лични данни

Когато обработваме Вашите лични данни с оглед защита на интересите на И.К.Е България, по всяко време можете да възразите срещу обработването. Ако с обработването защитаваме наш законен интерес, ще направим преценка дали можем да спрем обработването или не.

За да упражните, което и да е от посочените права, молим да ни изпратите на хартиен носител или чрез e-mail съответен попълнен от Вас формуляр. Самият формуляр можете да намерите на линковете под тази политика.

Дори искането Ви да не е на посочения формуляр, ние ще го разгледаме, ако можем да Ви идентифицираме и да разберем кое от посочените права упражнявате. Молим Ви да посочите данни за контакт с Вас – e-mail и/или телефонен номер, ако е необходимо да уточним нещо по Вашето искане.

Искането Ви ще бъде разгледано в срок от 1 месец. Ако имаме затруднения при изпълнението на Вашето искане, този срок може да бъде удължен с до 2 месеца, като ние поемаме ангажимент да Ви уведомим за това удължаване в рамките на 1 месец от получаване на Вашето искане.

Искането Ви може да бъде отхвърлено в следните случаи:

- Ако не можем да Ви идентифицираме;

- Ако не обработваме Ваши лични данни;
- Ако има законова пречка да бъде изпълнено;
- Ако имаме законен интерес, който е достатъчно значим, за да бъде отхвърлено Вашето искане;
- Ако от Ваша страна са постъпили голям брой искания за кратък период от време.

Независимо от всичко посочено, по всяко време можете да изисквате информация за това как съхраняваме Вашите лични данни. Ние от своя страна поемаме ангажимент в кратки срокове да Ви предоставим отговор на Вашите въпроси.

Ако считате, че нарушаваме Вашите права, можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, която осъществява надзор над извършваното от нас обработване на лични данни.

Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518

Приемна - работно време 9:00 - 17:30 ч.

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg